

MALDIVI NOVA GODINA (sa uključenim izletima)
Mafuši ostrvo (Maafushi)
10 dana, avionom

Plan i program puta za polazak 26.12.2021.god.:

1. dan: Okupljanje na aerodromu „Nikola Tesla” u Beogradu dva i po sata pre leta. Idemo na istok u susret Indijskom okeanu. Let iz Beograda u 11.40h (QR 232) sa presedanjem u Dohi. Dolazak u Dohu u 18.30h po lokalnom vremenu.

2. dan: Konekcija na let. Let za Male u 05.15h (QR 676). Dolazak u Male u 12.25h. Obilazimo Male - glavni grad Maldiva, koji predstavlja moderno lice Maldiva. Šareno obojene zgrade i tirkizno more svuda oko nas su klasična slika Malea koju ćete zapamtiti. Grad prepun kafića, restorana, prodavnica i pijaca. Transfer brodom do jednog od ostrva Maldiva. Popodnevni ulazak u sobe. Slobodno vreme za odmaranje i upoznavanje sa novom kulturom. **Noćenje.**

3. dan: Dan predviđeni za nekoliko egzotičnih avantura na rajskom ostrvu i uživanje u egzotičnoj hrani. Prvi deo dana iskoristićemo za ronjenje sa ajkulama. Avanturistički izlet koji se obavezno treba naći na vašoj listi dok ste na Maldivima. Nakon toga, odlazimo do ostrva Fulidhoo gde ćemo imati jedinstvenu priliku da ronimo sa ražama, nakon čega druženje nastavljamo na obližnjem peščanom sprudu gde ćemo imati ručak. Za kraj dana, uživaćemo u ronjenju sa delfinima i neverovatnom pogledu na raznovrstan šarenoliki podvodni svet Maldiva. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

4. dan: Dan za opuštanje sa Jungle ekipom na peščanom sprudu od nestvarno belog peska, okruženog tirkizno plavom bojom Indijskog okeana uz logorsku vatru i ručak. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

5. dan: Doživite Maldiva na pravi način, prepustite se lokalnom načinu života, uživajte u egzotičnoj hrani i upoznajte novu kulturu. Odlazimo na noćno pecanje. Iskusite noćni ribolov – maldivski stil, koristeći ruke i sirovu ribu kao mamac. Umetnost kojom se meštani bave generacijama, a danas privlači radoznale putnike koji i sami žele da učestvuju u avanturi. Idealan izlet, nezaboravno veče i prilika da ulovite ribu pod zvezdanim nebom Maldiva. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

6. dan: Ovaj dan ćemo iskoristimo za mnogobrojne aktivnosti u kojima se možete oprobati tokom našeg boravka na Maldivima. Upuštamo se u avanturu vožnjom kajacima ili na daskama sa veslima, nakon čega odlazimo na ronjenje do lokalnog koralnog grebena. Nakon povratka sa ronjenja, ljubazno osoblje hotela nam priprema romantičnu večeru na plaži gde ćemo dočekati Novu godinu uz muziku i prijatne razgovore sa lokalnim stanovništvom. **Noćenje.**

7. dan: Još jedan dan za zanimljive aktivnosti. Upućujemo se na fakultativni izlet – *Resort day visit*. Odlazimo u neki od najpopularnijih rizortova. Njihove jedinstvene lokacije nude pristup netaknutim plažama, kao i priliku da zaronimo i istražimo jedinstveni morski svet ovog ostrva.

Uživamo u zlatnom suncu i mekom pesku dok istražujemo bogata tropska čudesa živahne ostrvske države. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

8. dan: Još jedan dan za istraživanje podvodnog sveta Maldiva. Vodimo Vas na ronjenje sa čak tri zarona gde ćemo imati priliku da ronimo sa mantama, kornjačama ronimo na Byadhoo grebenu, nakon čega nas očekuje voćno osveženje. Povratak u smeštaj. **Noćenje.**

9. dan: Poslednji dan nam ostaje da dokupimo još koji suvenir, popijemo još neki koktel i pripremimo se za put. Opraštanje od ovog magičnog ostrva. Transfer brodom do Malea. Let iz Malea u 20.20h (QR 675) sa presedanjem u Dohi. Dolazak u Dohu 23.20h po lokalnom vremenu.

10. dan: Konekcija na let. Let za Beograd u 07.00h (QR 231). Dolazak u Beograd u 10.40h. **Kraj putovanja.**

Polazak: 26.12.2021.god.

* U retkim slučajevima moguće je pomeranje datuma (dan-dva) u odnosu na planirane polaske od strane agencije ili avio kompanije. Nakon potvrđivanja grupe, potvrđuje se i datum polaska i povratka.

Cena aranžmana:

Termin →	26.12.2021 – 04.01.2022.		
Smeštaj:	Triton Beach Hotel and Spa 3*		
Usluga:	Noćenje sa doručkom	Polupansion	Pun pansion
Sobe:	1/2	1/2	1/2
Regularna cena:	1790€	1890€	1990€

Polupansion – usluga koja uključuje: noćenje, doručak i večeru.

Pun pansion – usluga koja uključuje: noćenje, doručak, ručak i večeru.

Prijavlivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost od štampanja avio karata sa pogrešnim imenom. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Dokumenta za vize potrebno je dostaviti najkasnije mesec dana pred put. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje. Ukoliko putnici sami pribavljaju vize, dužni su da kopiju vize dostave do 15 dana pred put.

Cena aranžmana za polazak 26.12.2021. obuhvata:

- Avio-kartu sa svim taksama na relaciji Beograd–Male, u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 23 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga
- Avio-kartu sa svim taksama na relaciji Male–Beograd, u ekonomskoj klasi sa presedanjem sa 23 kg čekiranog i 7 kg ručnog prtljaga
- Smeštaj u dvokrevetnim sobama na bazi 7 noćenja sa doručkom (kontinentalni doručak) ili 7 polupansiona ili 7 punih pansiona u zavisnosti od odabrane usluge u **Triton Beach Hotel and Spa 3*** (prema lokalnoj kategorizaciji) na Mafušiju
- Navedene obilaskes:
 - Ronjenje sa ajkulama
 - Odlazak na Fulidhoo ostrvo i ronjenje sa ražama
 - Odlazak na peščani sprud (Sandbank)
 - Ronjenje sa delfinima
 - Odlazak na peščani sprud uz logorsku vatru i ručak
 - Noćno pecanje
 - Ronjenje sa mantama
 - Ronjenje sa kornjačama
 - Ronjenje na Biyadhoo koralnom grebenu
 - Obilazak glavnog grada Malea
 - Vožnja kajacima / daskama sa veslima
 - Ronjenje na lokalnom koralnom grebenu
 - Romantična večera na plaži
- Sve transfere prema planu i programu puta
- Kompletnu organizaciju i usluge predstavnika agencije na destinaciji

Cena aranžmana za sve polaske ne obuhvata:

- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno istorijske spomenike
- PCR test u Srbiji pre polaska na putovanje u iznosu od 9000rsd
- PCR test na Maldivima pre napuštanja ostrva u iznosu od oko 75usd
- Međunarodno zdravstveno osiguranje.
- Individualne troškove nastale za vreme trajanja aranžmana
- Osiguranje od otkaza putovanja
- Doplatu za jednokrevetnu sobu (na upit)
- Vizu za Maldive (državljanima Republike Srbije viza za Maldive nije potrebna)

Napomene:

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 458/2020, kategorije A20.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrože zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sedenja, mesto polaska, mesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za relizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10
-

dana pre datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana pre datuma polaska za evropska putovanja.

- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za ovaj aranžman primenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA usklađeni sa YUTA standardom.
- Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste agenciju na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka placanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja
- Putnicima se preporučuje da uplate osiguranje od otkaza aranžmana.
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno i istaknuto programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom ili bilo kojim drugim sredstvom.
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da unapred provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom.

- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno lična i stvar je lične odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.
- Za ovo putovanje postoji poseban uslov putovanja, gde svi putnici svojom uplatom aranžmana potvrđuju da su saglasni sa istim. Avio karte se obično kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaže putovanje, dužan je da plati troškove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije. Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova.

Napomene u vezi sa smeštajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smeštajnog objekta i sam snosi odgovornost usled sankcionisanja od strane osoblja smeštajnog objekta.
- U nekim smeštajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u

samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja, i za fakultativne izlete nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se pre uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mesec dana pre putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje.
- Putnici koji ne poseduju nove biometrijske pasoše Republike Srbije dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlašćena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.

Triton Beach Hotel je hotel sa tri zvezdice po lokalnoj kategorizaciji. Nalazi se na lokalnom ostrvu Mafuši. Hotel raspolaže dvokrevetnim sobama sa sopstvenim kupatilom. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom, polupansiona ili punog pansiona u zavisnosti od odabira usluge.

Mafuši je jedno od naseljenih ostrva atola Kafu. Takođe je jedno od ostrva Maldiva sa uspešnom lokalnom ekonomijom. Vladinim propisom kojim se dozvoljava otvaranje pansiona na lokalnim ostrvima, Mafuši je prvi koji je obezbedio ulaganje u turistički smeštaj. Prva gostinjska kuća otvorena je u januaru 2010. godine, a od tada se otvorilo još mnogo njih.

FAKULTATIVNI IZLETI:

- **RESORT VISIT DAY (Fihalhohi Island Resort)** – Odlazimo u jedan od najpopularnijih resortova. Njihove jedinstvene lokacije nude pristup netaknutim plažama, kao i priliku da zaronimo i istražimo jedinstveni morski svet ovog ostrva. Uživamo u zlatnom suncu i mekom pesku dok istražujemo bogata tropska čudesa živahne ostrvske države.
Paket uključuje: usluge predstavnika naše agencije, organizovani prevoz po predviđenom itineraru, ulaz, ležaljku, ručak (buffet), bezalkoholna pića.

CENA IZLETA: 120\$

U cenu putovanja nije uključeno putno osiguranje. Organizator savetuje zaključenje osiguranja koje nije zakonom obavezno i to osiguranje putne odgovornosti, osiguranje od otkaza putovanja, zdravstveno osiguranje i osiguranje protiv nezgoda. Ukoliko Organizator i Posrednik nude putna osiguranja, radi se samo o posredovanju. Ugovoro osiguranju se zaključuje, samo između Putnika i osiguravajuće kompanije, kome se eventualni zahtevi direktno upućuju. Treba da pročitate uslove osiguranja i obaveze izgovora o osiguranju. Premije osiguranja nisu sastavni deo cene putovanja i dospevaju odmah pri zaključivanju ugovora o osiguranju. Potpisivanjem Ugovora, Putnik potvrđuje da je informisan i upućen na obezbeđenje, paketa putnog osiguranja. Paket putnog osiguranja ne pokriva obavezno zdravstveno osiguranje, te se Putniku preporučuje da isto sam obezbedi, jer to može biti razlog da pogranične vlasti ne dozvole dalje putovanje ili da Putnik mora sam platiti značajne troškove eventualnog lečenja. U skladu sa odredbama Zakona o turizmu, Organizator ima depozit uvisini od 1000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A20 u visini od 200.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B)

naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštimuslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno izvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokriva Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Garancija po Ugovoru o zastupanju u osiguranju od 13.11.2020. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje a.d.o Beograd, ul.Bul. Mihajla Pupina 165d, Polisa broj IN-0000008 od 20.11.2020. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)